

Ochrana osobných údajov podľa GDPR

Spoločnosť ILUMA, s.r.o. IČO: 35735881, so sídlom Račianska 22A, 831 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl.č. 16291/B (ďalej ako „ILUMA“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie GDPR**“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**zákon o ochrane osobných údajov**“).

Ochrana osobných údajov našich klientov, obchodných partnerov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky obsahujú informácie o spôsobe, rozsahu, účele a dobe spracúvania Vašich osobných údajov.

I. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý spracováva Vaše osobné údaje je firma - **ILUMA s.r.o.**, IČO: 35735881, so sídlom Račianska 22A, 831 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl.č. 16291/B

II. Spracúvanie osobných údajov potenciálnych zákazníkov

ILUMA spracováva Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli do formulára na internetovej stránke www.iluma.sk, a to v rozsahu:

meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo

Osobné údaje sú spracúvané z právneho dôvodu a za účelom oprávnených záujmov firmy ILUMA na ponuku predaja tovarov alebo služieb, reklamy a marketingu. ILUMA je teda na základe Čl. 6 odstavca 1 písm. f) GDPR oprávnená spracovávať Vaše vyššie uvedené osobné údaje bez Vášho súhlasu.

Vaše osobné údaje budú spracúvané iba po dobu nevyhnutne nutnú k dosiahnutiu účelu, pre ktorý sú spracúvané, a to do uzatvorenia kúpnej zmluvy medzi Vami a firmou ILUMA, najdlhšie však po dobu 3 rokov od doby, kedy ste formulár na stránke vyplnili.

Poskytnutie Vašich osobných údajov nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou

firmy ILUMA. Nie ste povinný svoje osobné údaje poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia Vám nebude zo strany ILUMA zasielaná ponuka tovarov alebo služieb, reklamy ani iné marketingové oznámenia.

Pri spracovaní Vašich osobných údajov nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania. Vaše osobné údaje budú spracovávané zamestnancami firmy ILUMA. Vaše osobné údaje nebudú ďalej poskytované ďalším príjemcom.

III. Spracúvanie osobných údajov zákazníkov a obchodných partnerov

ILUMA spracováva Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli vo svojej objednávke, a to v rozsahu:

- meno, priezvisko, adresa, číslo bankového spojenia, telefónne číslo a e-mail, ak ste fyzickou osobou, a
- meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail osoby oprávnenej jednať za klienta, ak je klient právnickou osobou.

Účelom spracovania osobných údajov je nevyhnutnosť pre splnenie predmetnej zmluvy, ktorá má byť alebo bola medzi Vami a firmou ILUMA uzatvorená. ILUMA je teda na základe Čl. 6 odstavca 1 písm. b) GDPR oprávnená spracovávať Vaše vyššie uvedené osobné údaje bez Vášho súhlasu.

Vaše osobné údaje bude firma ILUMA spracovávať po dobu nevyhnutne nutnú k dosiahnutiu účelu, pre ktorý sú spracovávané, najdlhšie však po dobu 5 rokov od uzatvorenia predmetnej zmluvy, a to za účelom ochrany oprávnených záujmov ILUMA v prípadnom súdnom spore ohľadom nárokov vyplývajúcich zo zmluvy, ktorá bola medzi Vami a firmou ILUMA uzatvorená.

Pri spracovaní Vašich osobných údajov nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania. Vaše osobné údaje budú spracovávané zamestnancami firmy ILUMA. Vaše osobné údaje nebudú ďalej poskytované ďalším príjemcom.

IV. Spracúvanie osobných údajov – kamerový záznam

ILUMA bude spracúvať prostredníctvom kamerového systému Váš obrazový záznam, ktorý je osobným údajom v zmysle Čl. 4 odstavca 1 GDPR. Váš obrazový

záznam bude spracúvaný vtedy, ak sa budete pohybovať v monitorovanom priestore.

Monitorovaným priestorom je showroom ILUMA na adrese Račianska 22/A 831 02 Bratislava. Kamerový systém je tvorený dvomi kamerami, ktoré sú umiestnené na stene. Kamery nahrávajú záznam nepretržite. Monitorovaný priestor je vždy označený informačnými tabuľkami tak, aby ste boli vopred upozornení na nahrávanie Vášho obrazového záznamu pred vstupom do monitorovaného priestoru.

V prípade, že si neprajete, aby bol Váš obrazový záznam zachytený v kamerovom systéme, nevstupujte do monitorovaného priestoru.

Váš obrazový záznam je spracúvaný z právneho dôvodu a za účelom oprávnených zájmov ILUMA na ochranu majetku a bezpečnosti osôb pohybujúcich sa v priestore monitorovanom kamerovým systémom.

V prípade nahrávaného obrazového záznamu sa nejedná o spracovanie zvláštnej kategórie osobných údajov (citlivé údaje) v zmysle Čl. 9 odstavca 1 GDPR. V zásade ide o vizuálnu identifikáciu osoby v súvislosti s jej určitým jednaním. ILUMA tak bude môcť prostredníctvom kamerového systému identifikovať záznam, na ktorom by bolo napr. zachytené spáchanie trestného činu, a to bez rozdielu toho, akej národnosti, rasy, etnického pôvodu, náboženského vyznania, zdravotného stavu bola osoba na tomto zázname zachytená, či bez ohľadu na biometrické charakteristiky tejto osoby. Ku spracovaniu zvláštnej kategórie osobných údajov (citlivých údajov) by dochádzalo v prípade, ak by pri snímaní či spracovaní obrazového záznamu dochádzalo k ukladaniu a/alebo porovnávaní niektorých biometrických charakteristík subjektu údajov (tvárové charakteristiky, biometrické charakteristiky chôdze, systém identifikácie ľudských tvári/facial recognition system apod).

Váš obrazový záznam bude firmou ILUMA spracovávaný a v kamerovom zázname uložený v rámci časovej slučky, a to na dobu 7 dní. V prípade, že na kamerovom zázname nedôjde k zachyteniu takého jednania, aby bolo za účelom oprávneného záujmu ILUMA, subjektu údajov, tretej strany alebo verejného záujmu nevyhnutné tento záznam použiť ako dôkazový materiál, bude kamerový záznam po uplynutí stanovenej doby automaticky (prepísaním) zmazaný. V prípade, že na kamerovom zázname dôjde k zachyteniu takéhoto jednania, bude kamerový záznam uchovaný po dobu nevyhnutne nutnú k ochrane oprávneného záujmu firmy ILUMA, subjektu údajov, tretej strany alebo verejného záujmu.

Pri spracovávaní Vášho obrazového záznamu nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania. Váš obrazový záznam bude spracovávať ILUMA alebo iná osoba na základe zmluvy uzatvorenej s firmou ILUMA. Ďalším príjemcom bude Váš obrazový záznam odovzdaný iba za predpokladu, že bude nevyhnutne nutné kamerový záznam použiť ako dôkazový materiál k ochrane oprávneného záujmu firmy ILUMA, subjektu údajov, tretej strany alebo verejného záujmu. V takom prípade by bol odovzdaný napr. Polícii SR, súdu alebo inému orgánu verejnej správy, prípadne inému oprávnenému subjektu.

V súvislosti s ochranou osobných údajov Vám GDPR dáva nasledovné práva:

I. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa Čl. 15 GDPR máte právo získať na základe žiadosti od firmy ILUMA potvrdenie, či Vaše osobné údaje sú alebo nie sú spracovávané.

V prípade, že Vaše osobné údaje spracovávané sú, máte právo na tieto informácie:

1. účel a rozsah spracovania osobných údajov,
2. príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie
3. ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
4. existencia práva požadovať od firmy iLUMA opravu Vašich osobných údajov, ich vymazanie, obmedzenie spracúvania, práva namietať proti takémuto spracúvaniu a práva podať sťažnosť dozornému orgánu;
5. akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj, ak sa Vaše osobné údaje nezískali od Vás ako dotknutej osoby;
 - g) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás ako dotknutú osobu;
 - h) o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia GDPR týkajúcich sa prenosu, ak sa Vaše osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

II. Právo na opravu nepresného údaju

Podľa Čl. 16 GDPR máte právo na opravu Vášho nepresného osobného údaju, ako aj na doplnenie neúplného osobného údaju, ktorý sa Vás týka.

III. Právo na zmazanie osobného údaju

Podľa Čl. 17 GDPR máte právo na zmazanie Vášho osobného údaju, pokiaľ Vaše osobné údaje už nie sú potrebné pre vyššie uvedený účel, pokiaľ vznesiete námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov z dôvodu Vašej konkrétnej situácie, a ďalej nebude existovať žiadny prevažujúci oprávnený dôvod pre spracovanie Vašich osobných údajov. Taktiež máte právo na zmazanie Vášho osobného údaju, pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracované protiprávne, alebo pokiaľ musia byť Vaše osobné údaje vymazané kvôli splneniu právnej povinnosti, ktorá sa na ILUMA vzťahuje.

IV. Právo na obmedzenie spracovania osobného údaju

Ak:

- a) ste napadli správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho našej spoločnosti overiť správnosť Vašich osobných údajov;
- b) je spracúvanie protizákonné, namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale Vy ako dotknutá osoba ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) namietali ste voči spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi ako dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu. Pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené, sme povinní Vás informovať.

Pokiaľ bolo spracovanie Vašich osobných údajov vyššie uvedeným spôsobom obmedzené, je ILUMA oprávnená Vaše osobné údaje, s výnimkou ich uloženia, spracovávať iba s Vaším súhlasom, alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodu dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo niektorého členského štátu.

V. Právo na prenosnosť osobných údajov

Podľa Čl. 20 GDPR by ste mali právo získať od firmy ILUMA svoje osobné údaje, ktoré ste jej poskytli pre vyššie uvedený účel, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a žiadať ich odovzdanie inému správcovi, pokiaľ by spracovanie Vašich osobných údajov bolo vykonávané automatizovane, a toto odovzdanie by bolo technicky uskutočniteľné. Firma ILUMA však Vaše osobné údaje v danom prípade automatizovane nespracováva.

VI. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Podľa Čl. 21 GDPR máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, pokiaľ by boli Vaše osobné údaje spracované pre účely oprávnených záujmov firmy ILUMA či tretej strany. Podanie námietky spôsobí, že ILUMA už nebude oprávnená Vaše osobné údaje spracovávať, pokiaľ nepreukáže, že jej záujmy (oprávnené dôvody pre spracovanie) majú prednosť pred Vašimi základnými právami a slobodami.

VII. Právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania.

Podľa Čl. 22 GDPR máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania. V prípade Vašich osobných údajov poskytovaných ILUMA však k takémuto rozhodovaniu nebude dochádzať.

VIII. Právo podať sťažnosť na dozornom úrade

Podľa Čl. 77 GDPR máte právo podať sťažnosť na dozornom úrade, tj. na Úrade na ochranu osobných údajov, adresa: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava-Ružinov, pokiaľ budete mať za to, že v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov došlo k porušeniu GDPR.

Všetky vyššie uvedené práva ste si oprávnený u firmy ILUMA uplatniť buď zaslaním listu na adresu jej sídla k rukám Ing. Viktora Doletinu, alebo e-mailom na adresu info@iluma.sk.

ILUMA je povinná na Vašu žiadosť v súvislosti s vyššie uvedenými právami odpovedať alebo tejto žiadosti vyhovieť bez zbytočného odkladu potom, ako jej bude žiadosť doručená, najneskôr však do 30. dní odo dňa doručenia žiadosti.

V Bratislave, dňa 25.5.2018

