

Všeobecné obchodné podmienky ILUMA, s.r.o.

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou ILUMA, s.r.o. (ďalej ako „predávajúci“) so sídlom na Račianskej 22/A, 831 02 Bratislava, IČO: 35735881, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA 1, Odd. Sro, vložka č. 16291/B a kupujúcim.

Kontaktné údaje Predávajúceho:

ILUMA, s.r.o.

Račianska 22/A, 831 02 Bratislava

Tel.: 02/ 5478 9193

e-mail: info@iluma.sk

Bankové spojenie:

Tatrabanka a.s.

2626041284/1100

IBAN: SK2511000000002626041284

SWIFT: TATRSKBX

- a) Tieto VOP sa aplikujú na všetky zmluvy , ktoré spoločnosť ILUMA, s.r.o. uzatvorí za účelom predaja výrobkov, alebo služieb (ďalej ako „tovar“), pokiaľ nie je stranami dohodnuté niečo iné.
- b) VOP sú dostupné na internetovej stránke predávajúceho, www.iluma.sk, a v jeho sídle.
- c) Aplikácia VOP druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných VOP je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

2. Práva a povinnosti predávajúceho

Predávajúci je povinný

- a) Dodat' na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite, termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu.
- b) Zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR.

- c) Odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi. Predávajúci je povinný do 15 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo služby vystaviť faktúru.
- d) Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
- e) Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote alebo cene a nedohodne sa na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote 15 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

3. Práva a povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný:

- a) Prevziať zakúpený alebo objednaný tovar do piatich pracovných dní odo dňa oznámenia. Po uplynutí tejto lehoty môže byť účtované skladné vo výške €5 s DPH za každý začatý deň (pokiaľ sa nedohodne inak).
- b) Zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru.
- c) Nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho.
- d) Potvrdiť v dodacom liste alebo faktúre prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

4. Objednávanie tovaru

- a) Zaujemca si môže tovar objednať akýmkoľvek spôsobom - telefonicky, faxom, e-mailom alebo osobne. V prípade telefonickej objednávky môže predávajúci požadovať jej písomnú formu.
- b) Na objednávke je potrebné uviesť kód objednávaného tovaru, množstvo tovaru a kontaktné údaje kupujúceho. Ako objednávka môže slúžiť i cenová ponuka potvrdená kupujúcim.
- c) Objedávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, ku akceptácii ktorej môže predávajúci vyžadovať uhradenie zálohy kupujúcim vo výške min. 20% z kúpnej ceny tovaru s DPH. Predávajúci objedná tovar najneskôr do 24 hodín po tom, čo bola suma pripísaná na jeho účet.

- d) Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný zaslať mu Potvrdenie prijatia objednávky i s predpokladaným dátumom dodania objednaného tovaru.

5. Cenník a platobné podmienky

- a) Cenník alebo jednotlivé ceny dostávajú kupujúci vo forme Cenovej ponuky alebo na vyžiadanie mailom.
- b) Pokiaľ nie je stranami písomne dohodnuté inak, sú náklady predávajúceho na balenie tovaru a jeho doručenie do sídla predávajúceho zahrnuté v cene tovaru.
- c) K úhrade za tovar môže dôjsť len bezhotovostným prevodom, alebo vkladom hotovosti na účet predávajúceho.
- d) Pri úhrade uvedie kupujúci číslo faktúry ako variabilný symbol.
- e) Bankové poplatky pri úhrade zo zahraničia znáša kupujúci.
- f) Pri omeškaní s plnením peňažného dlhu má predávajúci právo požadovať od kupujúceho popri plnení i úroky z omeškania.
- g) Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v SR.
- h) Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku SR, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú Zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti.

6. Odber a preprava tovaru

- a) Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať uhradenie celej kúpnej ceny pred odberom tovaru.
- b) Tovar je možné vyzdvihnúť osobne v sídle predávajúceho. Na žiadosť odberateľa môže predávajúci zabezpečiť prepravu tovaru do dvoch pracovných dní, a to:
- vlastným rozvozom
 - špedičnou/prepravnou spoločnosťou
 - poštou

7. Doklady k dodanému tovaru

- a) Dodací list, ktorý je štandardnou súčasťou dodávky, musí obsahovať množstvo, druh tovaru, označenie dodávateľa a odberateľa.

- b) Faktúra je vystavená štandardne pri každej dodávke tovaru a obsahuje všetky zákonné náležitosti. Faktúra je odovzdaná pri osobnom odbere tovaru, alebo je poslaná poštou, buď spolu s tovarom, alebo samostatne po prevzatí tovaru.
- c) Vyhlásenie o zhode poskytuje predávajúci kupujúcemu iba na vyžiadanie. Zároveň predávajúci prehlasuje, že pri zavádzaní tovaru na trh plní všetky povinnosti zákona č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody.

8. Zodpovednosť za vady tovaru, reklamácia tovaru

- a) Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť zásadne od prevzatia výrobku kupujúcim. Záručná doba ne svetelné zdroje, elektronické predradníky a transformátory je stanovená ich výrobcom. Na základe osobitných podmienok môže byť dohodnutá aj dlhšia záručná doba.
- b) O zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, podmienkach a spôsobe reklamácie informuje kupujúceho Reklamačný poriadok predávajúceho.

9. Záverečné ustanovenia

- a) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom.
- b) Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a akceptuje podmienky v nich stanovené.
- c) Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Všetky zmeny a ich účinnosť vyhlasuje na svojej internetovej stránke minimálne 30 dní vopred.

Reklamačný poriadok

1. Všeobecné ustanovenia

- a) Reklamačný poriadok informuje kupujúcich o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o nárokoch z väd tovaru.
- b) Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim ohľadne väd tovaru sa riadia ustanoveniami §422 – 442 zákona č. 513/1991 Zb. (ďalej ako Obchodný zákonník), nároky z väd tovaru sa riadia ustanoveniami §436 – 442 Obchodného zákonníka.
- c) Ak predávajúci poruší povinnosti uvedené v §420 Obchodného zákonníka má tovar vady. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, akosti a

vyhotovení, ktoré určuje kúpna zmluva. Za vady sa považuje aj dodanie iného tovaru než určuje zmluva.

- d) Reklamačný poriadok je uverejnený na stránke www.iluma.sk a v sídle predávajúceho.

2. Záručná doba

- a) Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť zásadne od prevzatia výrobku kupujúcim. Záručná doba na svetelné zdroje, elektronické predradníky a transformátory je stanovená ich výrobcom. Na základe osobitných podmienok môže byť dohodnutá aj dlhšia záručná doba.
- b) Práva zo zodpovednosti za vady výrobku, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- c) Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný výrobok prevziať, sa do záručnej doby nezahŕňa.
- d) Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového výrobku. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

3. Uplatnenie zodpovednosti za vady (Reklamácia)

Kontrola tovaru pri prevzatí

- a) Pri osobnom odbere predávajúci neuznáva dodatočné reklamácie na množstvo alebo druh tovaru.
- b) V prípade zasielania tovaru prostredníctvom prepravnej služby je potrebné uplatniť prípadné reklamácie do troch dní od prevzatia tovaru kupujúcim

Podmienky reklamácie

- a) Reklamácie na tovar v nepoškodenom balení a reklamácie na zjavné vady ako je prasknutie, rozbitie, zlomenie, poškrabanie, akceptuje predávajúci do 3 dní odo dňa prevzatia zásielky kupujúcim.
- b) Kupujúci je povinný reklamovať všetky chyby tovaru predávajúcemu, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia záručnej doby, podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- c) Pri uplatnení reklamácie je potrebné vrátiť chybný tovar v pôvodnom obale spolu s príslušenstvom a s kópiou dodacieho listu.
- d) Miestom reklamácie je sídlo predávajúceho. Náklady na prepravu do miesta reklamácie znáša kupujúci, v prípade oprávnenej reklamácie náklady na prepravu späť ku kupujúcemu hradí predávajúci.

4. Spôsob a vybavenie reklamácie

- a) Nároky z väd tovaru sa riadia ustanoveniami §436 Obchodného zákonníka.
- b) Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené neodborným používaním produktov, ani za škody spôsobené vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou. Predávajúci ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vznikli používaním v podmienkach , ktoré nezodpovedajú prevádzkovým podmienkam, pre ktoré je tovar určený.

5. Záverečné ustanovenia

- a) Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tento Reklamačný poriadok. Všetky zmeny a ich účinnosť vyhlasuje na svojej internetovej stránke minimálne 30 dní vopred.

V Bratislave, dňa 1.1.2013